Preços com IVA incluído

Grupo de Serviços	Numeração do Serviço	Designação do Serviço	Todos os Dias (00:00:00 - 23:59:59)						Período Diurno (09:00:00 - 18:59:59)		Período Nocturno (19:00:00 - 08:59:59)		Fins de Semana & Feriados (00:00:00 - 23:59:59)	
			Activação (30 seg)	Activação (60 seg)	Activação (120 seg)	Após activação (ao seg)	Após activação (ao minuto)	Após activação (blocos 10 seg)	1º Minuto	Após 1º Minuto (ao segundo)	1º Minuto	Após 1º Minuto (ao segundo)	1º Minuto	Após 1º Minuto (ao segundo)
Emergência	112	Número nacional de socorro												
	117	Protecção à floresta												
	118	Serviço informativo - listas telefónicas		0,6799 €										
Apoio a Clientes	144	Emergência social												
	177	Serv inform - listas telefónicas internacionais		1,0578 €			0,8733 (Grátis após o 5º minuto)							
	179	Serviço informativo internacional		1,1931 €										
	1612	Apoio a clientes (refer telecom)							0,3321 €	0,3321/60	0,3321 €	0,3321/60	0,3321 €	0,3321/60
	1645	Apoio a clientes (g9a)							0,0615 €	0,0615/60	0,0615 €	0,0615/60	0,0615 €	0,0615/60
	1678	Apoio a clientes (colt)												
	1692	Apoio a clientes (ctt - phone ix)		0,4920 €				0,4920/60						
	1693	Serviço apoio a clientes (optimus)				0,4674/60								
	1696	Serviço apoio a clientes (tmn)				0,4674/60								
	1812	Informativo (refer telecom)							0,6150 €	0,615/60	0,6150 €	0,6150/60	0,6150 €	0,6150/60
	1820	Serviço informativo nacional	0,7890 €			0,4430/60								
	1830	Informações (ar telecom)				0,0920/60 + 0,0818 por chamada								
	1850	Informativo (oni)							0,7995 €	0,7995/60	0,7995 €	0,7995/60	0,7995 €	0,7995/60
	1873	Informativo (tele2)												
	1878	Informações (colt)												
	1891	Serviços informativos (vodafone)							0,9225 €	0,9225/60	0,9225 €	0,9225/60	0,9225 €	0,9225/60
	1893	Lista telefónica (optimus)				0,8610/60								
	1896	Directório lista telefónica (tmn)							0,9686 €	0,9686/60	0,9686 €	0,9686/60	0,9686 €	0,9686/60
	16100	Apoio a clientes (novis)							0,3075 €	0,3075/60	0,3075 €	0,3075/60	0,3075 €	0,3075/60
	16101	Apoio a clientes (novis)												
	16103	Serviço apoio a clientes (novis)							0,3075 €	0,3075/60	0,3075 €	0,3075/60	0,3075 €	0,3075/60
	16105	Serviço apoio optimus (kanguru)		0,2049 €										
	16106	Serviço apoio a clientes (novis)												
	16109	Apoio a cliente (novis)							0,8269 €	0,8269/60	0,8269 €	0,8269/60	0,8269 €	0,8269/60
	16130	Serviço apoio ao cliente (zon madeira)												
	16131	Suporte técnico (zon madeira)												
	16444	Serviço apoio (media capital)		0,6200 €		0,6200/60								
	16161	Serviço apoio ao cliente (zon açores)												
	16200	Atendimento comercial pt-r (ptc)		0,3049 €		0,3049/60 (Grátis >= 700º segs)								
	16202	Atendimento comercial pt vip (ptc)		0,2768 €			0,2768 €							
	16206	Atendimento comercial pt-e (ptc)												
	16208	Participação avarias (ptc)												
	16300	Apoio a clientes (ar telecom)				0,0431/60 + 0,0982 por chamada								
	16301	Apoio a clientes (ar telecom)				0,0431/60 + 0,0982 por chamada								
	16302	Apoio a clientes (ar telecom)				0,0431/60 + 0,0982 por chamada								
	16303	Apoio a clientes (ar telecom)				0,0431/60 + 0,0982 por chamada								
	16304	Apoio a clientes (ar telecom)				0,0431/60 + 0,0982 por chamada								
	16305	Apoio a clientes (ar telecom)				0,0431/60 + 0,0982 por chamada								
	16306	Apoio a clientes (ar telecom)				0,0431/60 + 0,0982 por chamada								
	16307	Apoio a clientes (ar telecom)				0,0431/60 + 0,0982 por chamada								
	16308	Apoio a clientes (ar telecom)				0,0431/60 + 0,0982 por chamada								
	16309	Apoio a clientes (ar telecom)				0,0431/60 + 0,0982 por chamada								
	16500	Campanhas (oni)							0,0861 €	0,0369/60	0,0861 €	0,0123/60	0,0861 €	0,0123/60
	16502	Serviços de voz (oni)												
	16503	Serviços cartão virtual (oni)												
	16504	Serviço informativo internet (oni)							0,0982 €	0,0246/60	0,0982 €	0,0117/60	0,0982 €	0,0117/60
	16505	Serviço de apoio técnico internet (oni)							0,3353 €	0,3353/60	0,3353 €	0,3353/60	0,3353 €	0,3353/60
	16509	Apoio comercial (oni)							0,0861 €	0,0369/60	0,0861 €	0,0123/60	0,0861 €	0,0123/60
	16730	Serviço ao cliente - phone (tele2)							0,0863 €	0,0102/60	0,0863 €	0,0050/60	0,0863 €	0,0050/60
	16737	Serviço ao cliente - phone (tele2)							0,2541 €	0,1016/60	0,2541 €	0,1016/60	0,2541 €	0,1016/60
	16739	Serviço ao cliente - fax (tele2)							0,0863 €	0,0102/60	0,0863 €	0,0050/60	0,0863 €	0,0050/60
	16800	Info a clientes residenciais (cabovisão)												
	16801	Apoio técnico clientes resid (cabovisão)												
	16802	Info comercial serv residenc (cabovisão)												
	16804	Apoio pcmedic (cabovisão)		0,2562 €		0,2562/60								
	16805	Serviço apoio cabovisão												
	16806	Serviço apoio cabovisão												
	16807	Info comercial serv empresa (cabovisão)												
	16808	Info clientes empresariais (cabovisão)												
	16809	Apoio técni clientes empresa (cabovisão)												
	16910	S.a.c. Toq (vodafone)					0,4797/60							
Serviços Informativos	16911	Apoio a clientes (vodafone)				0,4797/60								
	16912	S.a.c. Gsm (vodafone)					0,4797/60							
	16913	S.a.c. Netc (vodafone)					0,4797/60							
	16914	S.a.c. Empresarial (vodafone)					0,4797/60							
	16915	S.a.c. Nexlfix (vodafone)					0,4797/60							
	16916	S.a.c. Acesso directo (vodafone)					0,4797/60							
	16917	S.a.c. Apoio net emp. (vodafone)					0,4797/60							
	16918	S.a.c. Fun.cel (yom centre) (vodafone)					0,4797/60							
	16919	S.a.c. Suporte a clientes (vodafone)					0,4797/60							
	16990	Linha de apoio clientes (zon mobile)												
	16991	Pc medic		0,3075 €		0,3075/60 (Grátis >= 20º minuto)								
Voice Mail	16999	Serviço apoio clientes soho (zon)												
	116000	Crianças desaparecidas												
	116111	Linha de apoio à criança												

Grupo de Serviços	Numeração do Serviço	Designação do Serviço	Todos os Dias [00:00:00 - 23:59:59]		Período Diurno [09:00:00 - 18:59:59]		Período Nocturno [19:00:00 - 08:59:59]		Fins de Semana & Feriados [00:00:00 - 23:59:59]	
			Activação (1º min)	Após activação (ao segundo)	1º Minuto	Após 1º Minuto (ao segundo)	1º Minuto	Após 1º Minuto (ao segundo)	1º Minuto	Após 1º Minuto (ao segundo)
Voice Mail	60045	Voice Mail (G9SA - TELECOM)	0,0615 €	0,0615/60						
	60080	Voice Mail (CABOVISÃO)	0,0797 €	0,0797/60						
	600200xxx	Voice Mail (PT - COMUNICAÇÕES)	0,0615 €	0,0615/60						
	60091xxxx	Voice Mail (VODAFONE)	0,3075 €	0,3075/60						
	6091xxxxxxx	Consulta Voice Mail (VODAFONE)	0,3075 €	0,3075/60						
	609220xxxxx	Consulta Voice Mail (PhoneIX)	0,3075 €	0,3075/60						
	609221xxxxx	Consulta Voice Mail (PhoneIX)	0,3075 €	0,3075/60						
	609222xxxxx	Consulta Voice Mail (PhoneIX)	0,3075 €	0,3075/60						
	60929xx	Voice Mail (ZON)	0,3075 €	0,3075/60						
	6093xxxxxxx	Consulta Voice Mail (OPTIMUS)	0,3075 €	0,3075/60						
	6096xxxxxxx	Consulta Voice Mail (TMN)	0,3075 €	0,3075/60						
	6691xxxxxxx	Deposito Voice Mail (VODAFONE)	0,3075 €	0,3075/60						
	669220xxxxx	Deposito Voice Mail (PhoneIX)	0,3075 €	0,3075/60						
	669221xxxxx	Deposito Voice Mail (PhoneIX)	0,3075 €	0,3075/60						
	669222xxxxx	Deposito Voice Mail (PhoneIX)	0,3075 €	0,3075/60						
	6693xxxxxxx	Deposito Voice Mail (OPTIMUS)	0,3075 €	0,3075/60						
	6696xxxxxxx	Deposito Voice Mail (TMN)	0,3075 €	0,3075/60						
	60010xxx	TVC - Voice Mail (OPTIMUS)			0,0861 €	0,0321/60	0,0861 €	0,0102/60	0,0861 €	0,0102/60
Acesso de Fax e Dados	6391xxxxxxx	Acesso Serv Móveis Fax (VODAFONE)	0,3075 €	0,3075/60						
	639220xxxxx	Acesso Serv Móveis Fax (PhoneIX)	0,3075 €	0,3075/60						
	639221xxxxx	Acesso Serv Móveis Fax (PhoneIX)	0,3075 €	0,3075/60						
	639222xxxxx	Acesso Serv Móveis Fax (PhoneIX)	0,3075 €	0,3075/60						
	6393xxxxxxx	Acesso Serv Móveis Fax (OPTIMUS)	0,3075 €	0,3075/60						
	6396xxxxxxx	Acesso Serv Móveis Fax (TMN)	0,3075 €	0,3075/60						
	6591xxxxxxx	Acesso Serv Móveis Dados(VODAFONE)	0,3075 €	0,3075/60						
	659220xxxxx	Acesso Serv Móveis Dados (PhoneIX)	0,3075 €	0,3075/60						
	659221xxxxx	Acesso Serv Móveis Dados (PhoneIX)	0,3075 €	0,3075/60						
	659222xxxxx	Acesso Serv Móveis Dados (PhoneIX)	0,3075 €	0,3075/60						
	6593xxxxxxx	Acesso Serv Móveis Dados (OPTIMUS)	0,3075 €	0,3075/60						
	6596xxxxxxx	Acesso Serv Móveis Dados (TMN)	0,3075 €	0,3075/60						
	67416300xxx	TVC - Aces Serv Rede Dados II (PT PRIME)	0,1130 €							
	674111000xx	TVC - Acesso Serv Rede Dados (PT PRIME)			0,0554 €	0,0185/60	0,0554 €	0,0125/60	0,0554 €	0,0125/60

Grupo de Serviços	Numeração do Serviço	Designação do Serviço	Todos os Dias [00:00:00 - 23:59:59]		Período Diurno [09:00:00 - 18:59:59]		Período Nocturno [19:00:00 - 08:59:59]		Fins de Semana & Feriados [00:00:00 - 23:59:59]	
			Activação (1º min)	Após activação (ao segundo)	1º Minuto	Após 1º Minuto (ao segundo)	1º Minuto	Após 1º Minuto (ao segundo)	1º Minuto	Após 1º Minuto (ao segundo)
Acesso Universal	707922922	Acesso Universal (CTT - PHONE IX)			0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60
	70702xxxx	Número Único (PT PRIME)			0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60
	70710xxxx	Acesso Universal (NOVIS)			0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60
	70710xxxx	Acesso Universal (NOVIS)			0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60
	70712xxxx	Acesso Universal (REFER TELECOM)			0,1107 €	0,1107/60	0,1107 €	0,1107/60	0,1107 €	0,1107/60
	7072xxxxx	Número Único (PT - COMUNICAÇÕES)			0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60
	70730xxxx	Acesso Universal (AR)			0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60
	70731xxxx	Acesso Universal (AR)			0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60
	70745xxxx	Acesso Universal (G9SA)			0,1107 €	0,1107/60	0,1107 €	0,1107/60	0,1107 €	0,1107/60
	70750xxxx	Acesso Universal (ONITELECOM)			0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60
	70778xxxx	Acesso Universal (COLT TELECOM)		0,0984/60						
	70780xxxx	Acesso Universal (CABOVISÃO)			0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60
	70791xxxx	Acesso Universal (VODAFONE)			0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60
	70793xxxx	Acesso Universal (OPTIMUS)			0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60
	70796xxxx	Acesso Universal (TMN)			0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60
	70799xxxx	Número Único (ZON)			0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60	0,1230 €	0,1230/60
	70845xxxx	Acesso Universal (G9SA)			0,1107 €	0,1107/60	0,1107 €	0,1107/60	0,1107 €	0,1107/60
	70878xxxx	Acesso Universal II (COLT TELECOM)		0,0984/60						
Tarifa Única por Chamada	76012xxxx	Número receita Partilhada (REFER TELECOM)	0,7380 €							
	7602xxxxx	Número receita Partilhada (PT COMUNICAÇÕES)	0,7380 €							
	76030xxxx	Número receita Partilhada (AR TELECOM)	0,7380 €							
	76045xxxx	Número receita Partilhada (G9SA)	0,7380 €							
	76050xxxx	Número receita Partilhada (ONI TELECOM)	0,7380 €							
	76078xxxx	Número receita Partilhada (COLT TELECOM)	0,7380 €							
	76091xxxx	Número receita Partilhada (VODAFONE)	0,7380 €							

Grupo de Serviços	Numeração do Serviço	Designação do Serviço	Todos os Dias [00:00:00 - 23:59:59]	Período Diurno [09:00:00 - 18:59:59]		Período Nocturno [18:00:00 - 08:59:59]		Fins de Semana & Feriados [00:00:00 - 23:59:59]	
				1º Minuto	Após 1º Minuto (ao segundo)	1º Minuto	Após 1º Minuto (ao segundo)	1º Minuto	Após 1º Minuto (ao segundo)
Chamadas Grátis para o Chamador	80008xxxx	Gratuito							
	80010xxxx	Gratuito							
	80012xxxx	Gratuito							
	8002xxxx	Número Verde							
	8002xxxxx	Número Verde							
	80030xxxx	Gratuito							
	80045xxxx	Gratuito							
	80050xxxx	Gratuito							
	80073xxxx	Gratuito							
	80078xxxx	Gratuito							
	800805Oxx	Número Verde Internacional							
	808xxxxx	Gratuito							
	80091xxxx	Gratuito							
	80093xxxx	Gratuito							
	80096xxxx	Gratuito							
	80099xxxx	Gratuito							
	88800Oxxx	Gratuito							
Custos Partilhados	80802xxxx	Número Azul		0,0861 €	0,0317/60	0,0861 €	0,0103/60	0,0861 €	0,0103/60
	80808xxxx	Chamadas Custos Partilhados (CaboVisão)		0,0861 €	0,0317/60	0,0861 €	0,0103/60	0,0861 €	0,0103/60
	80810xxxx	Chamadas Custos Partilhados (Novis)		0,0861 €	0,0317/60	0,0861 €	0,0103/60	0,0861 €	0,0103/60
	80812xxxx	Chamadas Custos Partilhados (Refer)		0,0861 €	0,0317/60	0,0861 €	0,0103/60	0,0861 €	0,0103/60
	8082xxxxx	Número Azul		0,0861 €	0,0317/60	0,0861 €	0,0103/60	0,0861 €	0,0103/60
	80830xxxx	Chamadas Custos Partilhados (AR)		0,0861 €	0,0317/60	0,0861 €	0,0103/60	0,0861 €	0,0103/60
	80845xxxx	Chamadas Custos Partilhados (G9SA)		0,0861 €	0,0317/60	0,0861 €	0,0103/60	0,0861 €	0,0103/60
	80850xxxx	Chamadas Custos Partilhados (ONI)		0,0861 €	0,0317/60	0,0861 €	0,0103/60	0,0861 €	0,0103/60
	80853xxxx	Chamadas Custos Partilhados (ONI)		0,0861 €	0,0317/60	0,0861 €	0,0103/60	0,0861 €	0,0103/60
	80878xxxx	Chamadas Custos Partilhados(COLT)		0,0861 €	0,0317/60	0,0861 €	0,0103/60	0,0861 €	0,0103/60
	80891xxxx	Chamadas Custos Partilhados (Vodafone)		0,0861 €	0,0317/60	0,0861 €	0,0103/60	0,0861 €	0,0103/60
	80893xxxx	Chamadas Custos Partilhados (Optimus)		0,0861 €	0,0317/60	0,0861 €	0,0103/60	0,0861 €	0,0103/60
	80896xxxx	Chamadas Custos Partilhados (TMN)		0,0861 €	0,0317/60	0,0861 €	0,0103/60	0,0861 €	0,0103/60
	80899xxxx	Chamadas Custos Partilhados (ZON)		0,0861 €	0,0317/60	0,0861 €	0,0103/60	0,0861 €	0,0103/60
	80950xxxx	Chamadas Custos Partilhados (ONI)		0,0317 €	0,0317/60	0,0317 €	0,0317/60	0,0317 €	0,0317/60
	80993xxxx	Chamadas Custos Partilhados (Optimus)		0,0317 €	0,0317/60	0,0317 €	0,0317/60	0,0317 €	0,0317/60
Cartão Virtual de Chamadas	88211xxxx	Cartão Virtual de Chamadas							
	88220	Cartão Virtual de Chamadas							
	88230xxxx	Cartão Virtual de Chamadas							
	88250xxxx	Cartão Virtual de Chamadas							
	88273xxxx	Cartão Virtual de Chamadas							
	88278xxxx	Cartão Virtual de Chamadas							

(1) Exemplo: 60" + 1" significa que a chamada é taxada ao segundo, após um período inicial de 60 segundos.
Os preços apresentados são referentes a serviços disponibilizados por operadores
externos à ZON, responsáveis pela apresentação do tarifário apresentado.
Revisão Ago-2011