



Grupo de Serviços	Numeração do Serviço	Designação do Serviço	Preço com IVA Incluído Dias Úteis das 9h às 21h			Preço com IVA Incluído Dias Úteis das 21h às 9h, Fim-de-Semanas e Feriados			Comentários
			Intervalos de Taxação	Tarifa do Período Inicial	Tarifa dos Restantes Períodos (€/minuto)	Intervalos de Taxação	Tarifa do Período Inicial	Tarifa dos Restantes Períodos (€/minuto)	
Emergência	112	N Emerg Europeu	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
	115	N Nac Emerg	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
	117	Prot. Floresta	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
	116000	Crianças Desap.	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
	116111	Apoio à Criança	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
	144	Linha Vida	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
	1414	Emerg Social	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
	16100	SAC Novis	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	
	16101	SAC Novis	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,0050 €	0,0001 €	
	16103	SAC Novis	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	
	16105	SAC Novis	Chamada	0,2016 €	0,0000 €	Chamada	0,2016 €	0,0000 €	
	16106	SAC Novis	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,0050 €	0,0001 €	
	16109	SAC Novis	60" + 1"	0,7772 €	0,0129 €	60" + 1"	0,7772 €	0,0129 €	
	1612x	SAC Refer	1" + 1"	0,0054 €	0,0054 €	1" + 1"	0,0054 €	0,0054 €	
16130	SAC ZON Madeira	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
16131	Supporte Técnico ZON Madeira	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
1616x	SAC ZON AÇORES	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €		
16161	SAC ZON AÇORES	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
16200	SAC PTC	60" + 1"	0,3630 €	0,0061 €	60" + 1"	0,3630 €	0,0061 €		
16202	SAC PTC	60" + 60"	0,3528 €	0,3528 €	60" + 60"	0,3528 €	0,3528 €		
16206	SAC PTC	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €		
16208	SAC PTC	60" + 1"	0,2716 €	0,0037 €	60" + 1"	0,2716 €	0,0037 €		
1630x	SAC AR Tel	60" + 1"	0,3319 €	0,0055 €	60" + 1"	0,3319 €	0,0055 €		
16444	SAC M. Capital	60" + 1"	0,8521 €	0,0142 €	60" + 1"	0,8521 €	0,0142 €		
1645	SAC G9	60" + 1"	0,0605 €	0,0010 €	60" + 1"	0,0605 €	0,0010 €		
16500	SAC ONI	60" + 1"	0,3267 €	0,0054 €	60" + 1"	0,3267 €	0,0054 €		
16502	SAC ONI	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €		
16503	SAC ONI	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €		
16504	SAC ONI	60" + 1"	0,0966 €	0,0096 €	60" + 1"	0,0966 €	0,0096 €		
16505	SAC ONI	60" + 1"	0,3301 €	0,0055 €	60" + 1"	0,3301 €	0,0055 €		
16509	SAC ONI	60" + 1"	0,2747 €	0,0045 €	60" + 1"	0,2747 €	0,0045 €		
1673x	SAC TELE2	60" + 1"	0,3501 €	0,0058 €	60" + 1"	0,3501 €	0,0058 €		
1680x (x=4)	SAC Cabov	60" + 1"	0,9773 €	0,0163 €	60" + 1"	0,9773 €	0,0163 €		
16804	Apoio Pomedic	60" + 1"	0,2520 €	0,0042 €	60" + 1"	0,2520 €	0,0042 €		
16910	Srv. 16910	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €		
16911	VodafoneDirecto	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €		
16912	SAC Vodafone	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €		
16913	Supporte ADSL	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €		
16914	Apoio Emp.	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €		
16915	Apoio AI Emp.	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €		
16916	Apoio Redes Emp.	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €		
16917	Apoio Net Emp.	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €		
16918	Yorn Center	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €		
16919	Sup. Parceria	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €		
1692	SAC Phone-IX	60" + 10"	0,4840 €	0,4840 €	60" + 10"	0,4840 €	0,4840 €		
1693	SAC OPT	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €		
16939	SAC OPT	1" + 1"	0,0077 €	0,0001 €	1" + 1"	0,0077 €	0,0001 €		
1694x	SAC RDM	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €	1" + 1"	0,0077 €	0,0077 €		
1696	SAC TMN	1" + 1"	0,0076 €	0,0077 €	1" + 1"	0,0076 €	0,0077 €		
16990	SAC ZON Mobil	60" + 1"	0,8470 €	0,0050 €	60" + 1"	0,8470 €	0,0050 €		
16991	SAC ZON 16991	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
16999	SAC ZON 16999	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
0088232x	Maritime C Part	30" + 1"	2,8604 €	0,0954 €	30" + 1"	2,8604 €	0,0954 €		
118	Info. Nacional	Chamada	0,8349 €	0,0000 €	Chamada	0,8349 €	0,0000 €		
177	Listas Internac	60" + 1"	1,2100 €	0,0202 €	60" + 1"	1,2100 €	0,0202 €		
179	Info Internac	Chamada	1,3310 €	0,0000 €	Chamada	1,3310 €	0,0000 €		
1812	Listas Refer	60" + 1"	0,0101 €	0,0101 €	60" + 1"	0,0101 €	0,0101 €		
1820	Listas PTC	30" + 1"	0,8639 €	0,0100 €	30" + 1"	0,8639 €	0,0100 €		
1830	Listas AR Tel	60" + 1"	0,9302 €	0,0155 €	60" + 1"	0,9302 €	0,0155 €		
1850	Listas ONI	60" + 1"	1,2071 €	0,0202 €	60" + 1"	1,2071 €	0,0202 €		
1891	Listas VDF	1" + 1"	0,9317 €	0,0155 €	60" + 1"	0,9317 €	0,0155 €		
1893	Listas OPT	1" + 1"	0,0141 €	0,0141 €	1" + 1"	0,0141 €	0,0141 €		
1894	Listas RDM	60" + 1"	0,9075 €	0,0151 €	60" + 1"	0,9075 €	0,0151 €		
1896	Listas TMN	60" + 1"	0,9075 €	0,0151 €	60" + 1"	0,9075 €	0,0151 €		
60010x	VoiceMail Novis	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Conforme tarifário do cliente	
600200600x	VoiceMail PTC	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Conforme tarifário do cliente	
600200800x	VoiceMail PTC	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Conforme tarifário do cliente	
60030x	VoiceMail Cabov	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Conforme tarifário do cliente	
609x	Consulta VM Pta	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Conforme tarifário do cliente	
609x	Consulta VM TMN	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Conforme tarifário do cliente	
609x	Consulta VM VDF	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Conforme tarifário do cliente	
609x	Consulta VM OPT	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Móvel - Móvel	Conforme tarifário do cliente	
60094x	VoiceMail RDM	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Móvel - Fixo	Conforme tarifário do cliente	



Grupo de Serviços	Numeração do Serviço	Designação do Serviço	Preço com IVA Incluído Dias Úteis das 9h às 21h			Preço com IVA Incluído Dias Úteis das 21h às 9h, Fim-de-Semanas e Feriados			Comentários	
			Intervalos de Taxação	Tarifa do Período Inicial	Tarifa dos Restantes Períodos (€/minuto)	Intervalos de Taxação	Tarifa do Período Inicial	Tarifa dos Restantes Períodos (€/minuto)		
Acesso Universal	70702x	S.Univ. Prime	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70710x	S.Univ. Novis	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70712x	S.Univ. Refer	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	7072x	S.Univ. PTC	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70730x	S.Univ. AR Tel	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70731x	S.Univ. AR Tel	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70745x	S.Univ. G9	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70750x	S.Univ. ONI	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70750x	S.Univ. Equant	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70773x	S.Univ. TELE2	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70778x	S.Univ. COLT	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70780x	S.Univ. Cabov	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70791x	S.Univ. VDF	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70792x	S.Univ. PhoneIX	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70793x	S.Univ. OPT	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70794x	S.Univ. RDM	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70796x	S.Univ. TMN	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70799x	S.Univ. ZON	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70810x	S.Univ. NOVIS	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70830x	S.Univ. AR Tel	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70845x	S.Univ. G9	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70878x	S.Univ. COLT	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	70894x	S.Univ. RDM	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €	60" + 1"	0,3025 €	0,0050 €		
	Tarifa Única por Chamada	76010x	N Único Novis	Chamada	0,7260 €	0,0000 €	Chamada	0,7260 €	0,0000 €	Preço por chamada
		76012x	N Único Refer	Chamada	0,7260 €	0,0000 €	Chamada	0,7260 €	0,0000 €	Preço por chamada
		76020x	N Único PTC	Chamada	0,7260 €	0,0000 €	Chamada	0,7260 €	0,0000 €	Preço por chamada
		76030x	N Único AR Tel	Chamada	0,7260 €	0,0000 €	Chamada	0,7260 €	0,0000 €	Preço por chamada
		76045x	N Único G9	Chamada	0,7260 €	0,0000 €	Chamada	0,7260 €	0,0000 €	Preço por chamada
	Chamadas Grátis para o Chamador	76050x	N Único ONI	Chamada	0,7260 €	0,0000 €	Chamada	0,7260 €	0,0000 €	Preço por chamada
		76078x	N Único COLT	Chamada	0,7260 €	0,0000 €	Chamada	0,7260 €	0,0000 €	Preço por chamada
		80080x	N Verde Int. PTC	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
		80002x	N Verde Prime	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
		80008x	N Verde Cabov	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
		80010x	N Verde Novis	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
		80012x	N Verde Refer	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
		80018x	N Verde VBONE	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
		8002x	N Verde PTC	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
		80030x	N Verde AR Tel	1" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
		80045x	N Verde G9	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
		80050x	N Verde ONI	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
		80060x	N Verde Equant	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
		80073x	N Verde TELE2	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
		80078x	N Verde COLT	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
		80091x	N Verde VDF	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
		80093x	N Verde OPT	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito
80094x		N Verde RDM	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito	
80096x		N Verde TMN	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito	
80099x		N Verde ZON	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito	
8008x (v. 03/0)		PaisDirecto PTC	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito	
8008050x		PaisDirecto ONI	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	60" + 1"	0,0000 €	0,0000 €	Gratuito	
Custos Partilhados		80802x	C. Part. Prime	60" + 1"	0,0847 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0847 €	0,0002 €	
		80810x	C. Part. Novis	60" + 1"	0,0847 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0847 €	0,0002 €	
		80812x	C. Part. Refer	60" + 1"	0,0847 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0847 €	0,0002 €	
		8082x	C. Part. PTC	60" + 1"	0,0847 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0847 €	0,0002 €	
		80830x	C. Part. AR Tel	60" + 1"	0,0847 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0847 €	0,0002 €	
		80845x	C. Part. G9	60" + 1"	0,0847 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0847 €	0,0002 €	
		80850x	C. Part. ONI	60" + 1"	0,0847 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0847 €	0,0002 €	
		80853x	C. Part. ONI	60" + 1"	0,0847 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0847 €	0,0002 €	
		80873x	C. Part. TELE2	60" + 1"	0,0847 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0847 €	0,0002 €	
		80878x	C. Part. COLT	60" + 1"	0,0847 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0847 €	0,0002 €	
		80888x	C. Part. Cabov	60" + 1"	0,0847 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0847 €	0,0002 €	
		80891x	C. Part. VDF	60" + 1"	0,0847 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0847 €	0,0002 €	
		80893x	C. Part. OPT	60" + 1"	0,0847 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0847 €	0,0002 €	
	80894x	C. Part. RDM	60" + 1"	0,0847 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0847 €	0,0002 €		
	80896x	C. Part. TMN	60" + 1"	0,0847 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0847 €	0,0002 €		
	80899x	C. Part. ZON	60" + 1"	0,0847 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0847 €	0,0002 €		
	80945x	C. Part. G9	60" + 1"	0,0805 €	0,0010 €	60" + 1"	0,0805 €	0,0010 €		
	80950x	C. Part. ONI	60" + 1"	0,0312 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0312 €	0,0005 €		
	80978x	C. Part. COLT	60" + 1"	0,0893 €	0,0015 €	60" + 1"	0,0893 €	0,0015 €		
	80993x	C. Part. OPT	60" + 1"	0,0312 €	0,0005 €	60" + 1"	0,0312 €	0,0005 €		

Os preços apresentados são referentes a serviços disponibilizados por operadores externos à ZON, responsáveis pela apresentação do tarifário apresentado.