

MANUAL DE SERVIÇOS SERVIÇOS DE INTERNET E TELEFONE






Partilhe a Internet de nova geração e todos os seus equipamentos com a tecnologia Wireless N

Powered by
Fibra Óptica & Eurodocsis 3.0



QUEM É ZON ESTÁ ON

Bem-vindo	4
Funcionalidades do ZON HUB	5
Instale o ZON HUB	6
Página de configurações do ZON HUB	7
 Ligar uma impressora ao ZON HUB	8
 Ligar um dispositivo de armazenamento ao ZON HUB	11
 Ligar um dispositivo multimédia ao ZON HUB	13
 Navegar fora de casa com o serviço ZON@FON	15
 Falar do ZON Phone sem limites	17

O **ZON HUB** é o mais avançado equipamento de ligação aos serviços de Internet de nova geração e de Telefone da ZON.

O **ZON HUB** permite o acesso à Internet a uma velocidade até 200Mb através do cabo de rede Ethernet CAT5e ou CAT6. Dotado de tecnologia wireless alcança velocidades 3 a 4 vezes superiores à tradicional norma G (802.11g).

Possui ainda recursos adicionais como permitir a quem esteja ligado dentro de casa, partilhar uma impressora e outros conteúdos multimedia que estejam num dispositivo ligado ao **ZON HUB**.

Com o **ZON HUB** pode ainda transformar a sua ligação wireless num HotSpot ZON@FON e usufruir de uma rede com mais de 700.000 HotSpots em todo o mundo.



Aceda à Internet à velocidade mais rápida de sempre: 200 Megas (através do cabo de rede Ethernet CAT5e ou CAT6)



Fale sem limites nem preocupações: Telefone com Chamadas Nacionais e Internacionais



Tenha mais alcance e velocidade que nunca ao aceder sem fios com Wireless N (também compatível com Wireless G)



Ligue a sua impressora ao **ZON HUB** e imprima os seus documentos a partir de qualquer computador na sua rede (apenas modelos compatíveis)



Ligue uma pendrive USB ou um disco externo ao **ZON HUB** para partilhar conteúdos pela sua rede



Faça streaming dos seus filmes, músicas e fotografias para televisões, consolas de videojogos e outros equipamentos compatíveis com o UPnP



Navegue fora de casa nos HotSpots ZON@FON em Portugal e em todo o mundo

Para instalar o **ZON HUB**:

- Consulte o GUIA DE INSTALAÇÃO RÁPIDA
ou
- Instale o cd-rom GUIA DE INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO.

A página interna de configurações do **ZON HUB** dá-lhe acesso a diversas configurações entre as quais, segurança, rede interna e ZON@FON.

Permite-lhe ainda gerir os equipamentos ligados ao **ZON HUB** como impressora, pendrive, disco rígido e dispositivo multimédia.

Para aceder à página interna de configurações do **ZON HUB** siga os seguintes passos:

1. Abra o browser de Internet
2. Introduza o endereço: **http://zonhub.home**
3. Na página de login introduza:

Nome do utilizador:

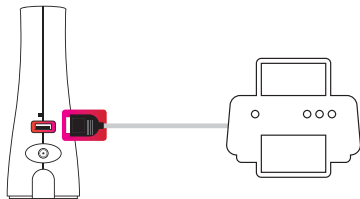
Password:



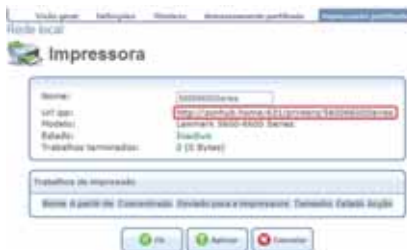


Em primeiro lugar, verifique em zon.pt/zonhub se a sua impressora é compatível com o **ZON HUB**.

1. Para configurar uma impressora de rede que será partilhada por todos os computadores da rede local, ligue a impressora à porta USB do **ZON HUB**.



2. Na página interna do **ZONHUB**, clique em **"Home"**, clique em **"Visão geral"**, no final da página, em equipamentos associados, clique em **"Impressoras"**.



3. Copie a **Url ipp** para o clipboard como ilustra a figura ao lado:



4. No computador que está conectado ao **ZON HUB**, em ambiente Windows vá ao menu **"Iniciar"**, **"Definições"**, **"Painel de Controlo"** e clique em **"Impressoras e Faxes"**.

5. Clique em **"Adicionar uma impressora"** para abrir o assistente.

6. No assistente, clique em **"Seguinte"**

7. Seleccione a **"Impressora de rede"** e clique em **"Seguinte"**





8. Selecciono “**Ligar uma impressora à Internet**”.
9. Cole a **Url ipp** do clipboard como mostra a figura abaixo:

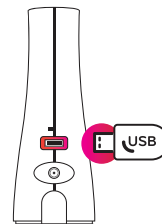


10. Clique em “**Seguinte**”. É possível que lhe seja pedido para seleccionar a marca e modelo do controlador ou a localização do mesmo. Nesse caso, forneça a localização do controlador e clique em “**Seguinte**”.
11. Feche o assistente clicando em “**Terminar**”.



Para configurar um servidor de ficheiros que será partilhado por todos os computadores da rede local, ligue um dispositivo de armazenamento como uma pendrive USB ou disco rígido externo à porta USB do seu **ZON HUB**.

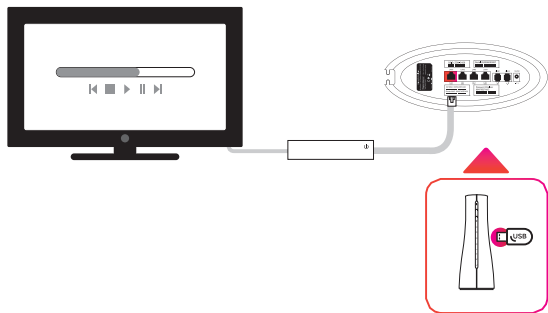
Note que este dispositivo deve conter partições de disco pré-definidas e formatadas com o máximo de 1 TeraByte.



Por predefinição, todas as partições são partilhadas automaticamente e apresentadas como pastas. Qualquer computador da rede local pode aceder a estas pastas para carregar ou descarregar ficheiros. Para fazê-lo, execute o seguinte:

1. Numa janela do Windows digite **\\zondrive**
2. Caso surja uma caixa de diálogo de início de sessão do Windows, insira o seu nome de utilizador e palavra-passe da página interna do **ZON HUB**.

3. Ligue o dispositivo multimédia a uma porta Ethernet que esteja disponível no seu **ZON HUB**.



Se o seu dispositivo multimédia tiver a funcionalidade sem fios, poderá ligar-se ao **ZON HUB** sem cabos. De qualquer forma, visto que a utilização de multimédia requer a transmissão em sequência de elevados volumes de tráfego, a utilização de sem fios apenas é recomendada se o dispositivo multimédia suportar a norma 802.11n (Wireless N).

A recepção da emissão do servidor multimédia do **ZON HUB** pelo dispositivo multimédia é automática, não sendo necessária qualquer configuração adicional.



O seu **ZON HUB** tem o serviço ZON@FON activo.

O QUE É ZON@FON?

ZON@FON é a rede de HotSpots WiFi (Internet fora de casa) disponível para os Clientes ZON NET de forma totalmente grátis. São mais de 700.000 HotSpots em Portugal e em todo o mundo.

O QUE É NECESSÁRIO PARA UTILIZAR O SERVIÇO?

Em primeiro lugar tem que estar registado na comunidade ZON@FON. Aceda à página interna de configurações do seu **ZON HUB**. Em "Serviços" e em "ZON@FON" encontra um link para iniciar o processo de registo e obter o seu USERNAME e PASSWORD para utilizar nos HotSpots ZON@FON quando estiver fora de casa.



Para poder navegar nos HotSpots ZON@FON quando estiver fora da sua casa é necessário que tenha o seu **ZON HUB** ligado e a funcionalidade ZON@FON activa.



É SEGURO?

É 100% seguro. O seu HotSpot ZON@FON é uma rede encriptada, protegida por firewall e separada da sua rede local.

COMO FUNCIONA?

O seu **ZON HUB** tem um endereço IP específico e largura de banda adicional unicamente dedicados ao serviço ZON@FON e não interferem com a utilização diária da sua rede wireless do **ZON HUB** nem com o seu acesso à Internet. O nome da rede (SSID) é FON_ZON_FREE_INTERNET. É este mesmo nome que deve procurar quando estiver a tentar aceder a um HotSpot fora da sua casa em Portugal. Em outros países deverá procurar FON expresso no nome da rede (SSID).

Saiba mais em www.zonfon.pt



O ZON Phone oferece-lhe toda a liberdade para falar sem limites no conforto da sua casa.

Conheça todas as funcionalidades, e tire o máximo partido do seu ZON Phone.

Aprenda ainda como instalar o telefone por toda a casa e falar de qualquer divisão: quando está a preparar o jantar na cozinha ou a ouvir música na sala ou a trabalhar no escritório.

CONFIGURAR E UTILIZAR FUNCIONALIDADES

REJEIÇÃO DE CHAMADAS ANÓNIMAS

Não seja incomodado(a) por chamadas não identificadas. Configure esta funcionalidade em www.myzon.pt: Produtos e Serviços/Telefone/Configurar Funcionalidades.

CONFERÊNCIA A 3

Realize duas Chamadas em simultâneo.

1. Efectue ou receba uma chamada
2. Coloque a chamada activa em espera, premindo **R**
3. Efectue uma segunda chamada
4. Para iniciar conferência prima **R 4**



BARRAMENTO DE INDICATIVOS

Evite surpresas no final do mês. Pode barrar chamadas para telemóveis, destinos internacionais e/ou números especiais.

Configure a sua opção em www.myzon.pt: Produtos e Serviços/Telefone/Configurar Funcionalidades.



REJEIÇÃO DE NÚMEROS INDESEJADOS

Defina até 10 números dos quais não pretende receber chamadas.

Configure esta funcionalidade em www.myzon.pt: Produtos e Serviços/Telefone/Configurar Funcionalidades.

REENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS

Não perca chamadas quando não está em casa.

- Prima  * 2 1 * número para onde quer encaminhar as suas chamadas #
- Para anular o reencaminhamento de chamadas prima  # 2 1 #





CHAMADA EM ESPERA

Não perca chamadas importantes enquanto estiver ao telefone.

- Para rejeitar chamada a entrar prima **R 0**
- Para desligar a primeira chamada e atender a chamada em espera prima **R 1**
- Para alternar entre chamadas prima **R 2**

NÚMERO PRIVADO

Caso não queira identificar o seu número de telefone nas chamadas que efectua, utilize esta opção.

- Prima  * 3 2 e número privado ficará activo para todas as chamadas
- Para colocar novamente o número visível prima  # 3 2

VOICE MAIL

Não perca chamadas importantes. Se não atender o telefone ou estiver ocupado, as chamadas serão atendidas pelo VoiceMail.

- Para aceder ao Voice mail prima  * 2 0 0
- O código de acesso do serviço é **1 2 3 4**. Poderá alterar este código de acesso seguindo as instruções do atendimento automático.

NOTA:  O seu equipamento pode não ter o símbolo de telefone, neste caso será a tecla de cor verde.



INSTALAR O TELEFONE PELA CASA

Pode optar por instalar o serviço nas tomadas telefónicas ou em vários telefones na mesma base.

INSTALAR O SERVIÇO NAS TOMADAS TELEFÓNICAS

Ligue uma extremidade do cabo telefónico ao modem e a outra extremidade a uma tomada de telefone. Desde modo, poderá ligar o(s) telefone(s) em quaisquer outras tomadas telefónicas. (Consulte explicação no CD)

REGISTAR VÁRIOS TELEFONES (SEM FIOS) NA MESMA BASE

- Escolha um telefone como sendo o principal. Ligue-o com cabo telefónico ao modem;
- Anule o registo dos restantes telefones (sem fios) da sua base actual;
- Registe o(s) telefone(s) na nova base (base do telefone ligado ao Modem).

A base dos telefones sem ligação ao modem passarão a servir apenas para carregamento da bateria do telefone.

Consulte o manual do telefone para maior detalhe de configuração.

A ZON garante o bom funcionamento desta funcionalidade apenas nos equipamentos telefónicos comercializados pela própria empresa.



MANTENHA O SEU NÚMERO DE TELEFONE

Após ter o(s) serviço(s) a funcionar, deverá preencher o "Formulário de Adesão" e devolver-nos no envelope RSF que anexamos para o efeito.

Para manter o seu número de telefone fixo e se o titular do telefone actual é o mesmo do contrato com a ZON TVCabo, preencha o FORMULÁRIO I. Caso os titulares sejam diferentes, preencha o FORMULÁRIO II.

Estes formulários destinam-se exclusivamente à transferência de números de telefones residenciais. Caso pretenda transferir um número de telefone de empresa, por favor contacte o nosso serviço de apoio empresarial através do número 16999 (grátis de rede fixa).

Ao aderir à ZON, terá acesso a uma área online exclusiva para Clientes em www.myzon.pt onde poderá usufruir de múltiplas funcionalidades, entre as quais:

PRODUTOS E SERVIÇOS

Aderir a Canais Premium.

Configurar o Guia TV

Configurar e personalizar serviços adicionais de NET

Configurar as funcionalidades de PHONE

Aderir à lista telefónica.

Solicitar a manutenção do seu número de telefone actual.

Configurar e personalizar serviços Mobile e NET Mobile

CONSUMOS

Consultar os consumos de NET, PHONE e Videoclube.

Configurar alertas de PHONE e NET por email e SMS.

FACTURAS E PAGAMENTOS

Consultar as suas últimas facturas e aderir à factura electrónica.

Activar o débito directo.

Efectuar carregamentos no seu cartão para ver filmes no Video-on-Demand.

APOIO AO CLIENTE

Criar e consultar pedidos

Efectuar transferências de morada

Pesquisar por lojas ZON

Consultar tutoriais e FAQS de TV, NET, PHONE, Mobile e NET Mobile.

Apoio ao Cliente
16990
Grátis da rede fixa

Apoio Informático
16991
powered by PCmedic

Para resolução de problemas com o seu computador.
Custo de 0,30€/min (IVA incluído)

Apoio ZON Empresas
16999
Grátis da rede fixa