

FORMULÁRIO DE TRANSFERÊNCIA DE NUMERO DE TELEFONE EMPRESARIAL

À _____

(Operador de Rede Fixa - detentor do n° a transferir)

Local e data: _____

Assunto: **Denúncia de Contrato / Pedido de transferência do(s) N°(s) de Telefone:**

□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□

(N°(s) telefone associado(s) ao contrato)

Exmos. Senhores,

(Nome do titular do serviço telefónico) _____com o Número de Identificação Fiscal _____ *(NIF)*,residente em *(Morada do cliente)* _____

Código Postal ____ - ____ tendo contratado com a vossa empresa a prestação do serviço telefónico em local fixo para o(s) n°(s) de telefone supra identificado, vem, pela presente, solicitar a transferência do(s) referido(s) número(s) para o operador ZON TVCabo para o contrato em nome de *(Nome do Cliente ZON)* _____

com o Número de Identificação Fiscal _____ *(NIF)*, residente na mesma morada e, conseqüentemente, comunicar a denúncia do(s) contrato(s) de prestação do serviço telefónico celebrado(s) com a vossa empresa, caso o(s) mesmo ainda esteja(m) em vigor.

Com os melhores cumprimentos,

(Assinatura do titular do serviço telefónico)_____
C _____

(Assinatura do Cliente ZON Empresas e n°. de Cliente ZON Empresas)

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO DOS CAMPOS

(Operador de rede fixa)- Designação do operador em que actualmente possui ou possuiu o(s) número(s) de telefone fixo.
(N°(s) telefone fixo associado(s) ao contrato) - Número(s) de telefone fixo actual(is) a transferir para a ZON Empresas. O(s) número(s) a transferir deverá(ão) pertencer à gama fixa nacional (numeração iniciada por 2).

(Nome do Titular do Serviço Telefónico) - Nome completo do titular

(Morada do Cliente) - Morada completa

(Código postal) - Código postal de 7 dígitos, completo

(Nome do Cliente ZON) - Nome completo do Cliente ZON Empresas.

O pedido deverá ser assinado pelas pessoas com poderes para vincular as pessoas colectivas e as assinaturas reconhecidas notarialmente, nessa qualidade, podendo em alternativa, ser apresentados documentos que permitam a respectiva conferência pela ZON Empresas.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Caso tenha aderido ao serviço telefónico da ZON Empresas e pretenda manter o(s) seu(s) número(s) de telefone de numeração fixa da sua empresa e, ainda não tenha preenchido o Formulário de Transferência de Número, deverá ler atentamente a informação que se segue:

- Poderá manter o(s) número(s) do seu telefone fixo, caso tenha activo o serviço telefónico fixo de outro operador ou tenha solicitado o desligamento do mesmo há menos de 3 meses;
- Para sua comodidade, a ZON Empresas tratará de todo o processo, bastando para isso preencher o Formulário Transferência do Número de Telefone, segundo as instruções indicadas no mesmo;
- Uma vez preenchido, envie este formulário juntamente com a cópia de uma factura do seu actual operador (é suficiente a cópia da página inicial da factura) por correio utilizando o envelope RSF que se encontra na caixa, ou utilizando um envelope branco (não necessitando de selo) com o seguinte destinatário:

REMESSA LIVRE. ZON TV Cabo
Apartado 20, EC PORTO SALVO
2740-999 PORTO SALVO

- A ZON Empresas tratará de todo o processo de transferência e cancelamento do(s) seu(s) número(s)/contrato(s) junto do outro operador, sem quaisquer custos ou inconvenientes para si, e mantê-lo-á informado ao longo de todo o processo através do envio de SMS para o contacto telefónico móvel que indicar no pedido de adesão;
- Poderá ainda obter esclarecimentos relativamente à transferência do seu número de telefone ou actualizar os seus contactos telefónicos, junto do nosso Serviço de Apoio Empresarial através do numero 800 233 455 (grátis da rede fixa) ou 808 233 455 (rede móvel).