

## FORMULÁRIO DE TRANSFERÊNCIA DE NUMERO DE TELEFONE EMPRESARIAL

À \_\_\_\_\_

*(Operador de Rede Fixa - detentor do n.º a transferir)*

Local e data: \_\_\_\_\_

Assunto: **Denúncia de Contrato / Pedido de transferência do(s) N.º(s) de Telefone:**

□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□

*(N.º(s) telefone associado(s) ao contrato)*

Exmos. Senhores,

*(Denominação Social/Nome da empresa)* \_\_\_\_\_com o Número de Identificação Fiscal \_\_\_\_\_, *(NIF)*,  
com a morada de instalação \_\_\_\_\_*(indicar morada onde está ou esteve activo o n.º fixo a transferir)* Código Postal \_\_\_\_\_ tendo contratado com a vossa empresa a prestação do serviço telefónico em local fixo para o(s) n.º(s) de telefone supra identificado, vem, pela presente, solicitar a transferência do(s) referido(s) número(s) para o operador ZON TVCabo e, conseqüentemente, comunicar a denúncia do(s) contrato(s) de prestação do serviço telefónico celebrado(s) com a vossa empresa, caso o(s) mesmo ainda esteja(m) em vigor.

Com os melhores cumprimentos,

\_\_\_\_\_  
(Assinatura do Representante Legal)N.º de Cliente ZON Empresas: **C** \_\_\_\_\_**INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO DOS CAMPOS**

(Operador de rede fixa)- Designação do operador em que actualmente possui ou possuiu o(s) número(s) de telefone fixo.

(N.º(s) telefone fixo associado(s) ao contrato) - Número(s) de telefone fixo actual(is) a transferir para a ZON Empresas. O(s) número(s) a transferir deverá(ão) pertencer à gama fixa nacional (numeração iniciada por 2).

(Denominação Social/ Nome da empresa) - Nome do titular (Certifique-se que o nome do titular que possui ou possuía o(s) número(s) de telefone a transferir e o titular dos serviços da ZON Empresas é o mesmo).

Nota: Se o titular não for o mesmo, poderá optar por solicitar à ZON Empresas a alteração de titular para que possamos prosseguir com o seu pedido de manutenção do número.

(Morada da instalação) - Morada completa (Certifique-se que a morada no operador onde possui ou possuía o número de telefone a transferir e a morada constante na ZON Empresas são exactamente a mesma).

(Código postal) - Código postal de 7 dígitos, completo.

O pedido deverá ser assinado pela(s) pessoa(s) com poderes para vincular a pessoa colectiva e a assinatura reconhecida notarialmente, nessa qualidade, podendo em alternativa, ser apresentado documento que permita a respectiva conferência pela ZON Empresas.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Caso tenha aderido ao serviço telefónico da ZON Empresas e pretenda manter o(s) seu(s) número(s) de telefone de numeração fixa da sua empresa e, ainda não tenha preenchido o Formulário de Transferência de Número, deverá ler atentamente a informação que se segue:

- Poderá manter o(s) número(s) do seu telefone fixo, caso tenha activo o serviço telefónico fixo de outro operador ou tenha solicitado o desligamento do mesmo há menos de 3 meses;
- Para sua comodidade, a ZON Empresas tratará de todo o processo, bastando para isso preencher o Formulário Transferência do Número de Telefone, segundo as instruções indicadas no mesmo;
- Uma vez preenchido, envie este formulário juntamente com a cópia de uma factura do seu actual operador (é suficiente a cópia da página inicial da factura) por correio utilizando o envelope RSF que se encontra na caixa, ou utilizando um envelope branco (não necessitando de selo) com o seguinte destinatário:

REMESSA LIVRE. ZON TV Cabo  
Apartado 20, EC PORTO SALVO  
2740-999 PORTO SALVO

- A ZON Empresas tratará de todo o processo de transferência e cancelamento do(s) seu(s) número(s)/contrato(s) junto do outro operador, sem quaisquer custos ou inconvenientes para si, e mantê-lo-á informado ao longo de todo o processo através do envio de SMS para o contacto telefónico móvel que indicar no pedido de adesão;
- Poderá ainda obter esclarecimentos relativamente à transferência do seu número de telefone ou actualizar os seus contactos telefónicos, junto do nosso Serviço de Apoio Empresarial através do numero 800 233 455 (grátis da rede fixa) ou 808 233 455 (rede móvel).